

Hallo Max,

die Coronakrise hat uns alle fest im Griff und die Auswirkungen bestimmen beinahe vollständig unser Leben – sowohl privat als auch das geschäftlich. Fast stündlich erhalten wir aktuelle Informationen und Eilmeldungen mit dramatischen Bildern aus unseren Nachbarländern. Die Verunsicherung in der gesamten Gesellschaft ist groß.

Auch uns geht es da nicht anders, im Gegenteil: seit **16.3.2020** haben wir unser Studio aufgrund staatlicher Anordnung geschlossen. Doch wir arbeiten weiter!

Wie Du sicher auch über verschiedene Kanäle mitbekommen hast, versorgen wir Euch, so gut es geht, mit Informationen und Videos für Dein Heim-Training und haben noch neue Dienstleistungen – wie z. B. den kostenlosen Geräteverleih und den Einkaufsservice - mit aufgenommen.

Was uns dabei sehr berührt, ist Eure überwältigende positive Resonanz und das herzliche und mitfühlende Feedback. Das tut uns in dieser schweren Zeit unbeschreiblich gut und dafür danken wir Euch von ganzem Herzen.

Hin und wieder erhalten wir auch Anfragen, wie es um den Mitgliedsbeitrag steht. Dies ist auch aus unserer Sicht völlig gerechtfertigt.

Deshalb möchte ich Dich **heute** über unser hoffentlich gemeinsames weiteres Vorgehen im Zusammenhang mit Deiner Mitgliedschaft und den entsprechenden Beiträgen informieren.

Die Hoffnung, die dahinter steht, ist immer die, dass Du uns die Chance gibst, mit Deiner Solidarität, Deiner Treue und Deiner Unterstützung die Krise gemeinsam durchzustehen. Und so nicht nur das Überleben Deines Fitness-Studios zu sichern sondern vor allem die Arbeits- und Ausbildungsplätze zu erhalten. Denn noch weiß keiner, ob, wann, und in welchem Umfang staatliche Hilfen greifen.

Wir haben einige, wie ich hoffe gute Möglichkeiten gefunden, die einen - vor allem auch für Dich - fairen Kompromiss bieten.

Keine Angst, Deine Beiträge gehen nicht verloren! Wir schreiben Dir, sobald wir unser Studio wieder geöffnet haben, Deine derzeitigen Beiträge gut. Wir haben uns folgende Möglichkeiten überlegt:

- **ZEITGUTSCHRIFT.** Du erhältst für die Zeit der Studioschließung eine Zeitgutschrift. Diese Zeitgutschrift kannst Du selbst zur Reduzierung Deines Mitgliedsbetrags ab Herbst einlösen. Bitte habe Verständnis, dass wir dies über einen gewissen Zeitraum strecken werden.
- **GESCHENK.** Verschenke Diese wertvolle Trainingszeit in Form von Gutscheinen für Gratis-Training an Deine Familie, Freunde oder Arbeitskollegen.
- **UPGRADE.** Alternativ kannst Du diese Gutschrift in Höhe der geleisteten Beiträge auch für andere Dienstleistungen einsetzen, z. B. ein Solarium-Upgrade, ein Upgrade von Kurs- auf Komplett-Mitgliedschaft oder weitere Angebote (Details folgen).
- **AKTIVER VERZICHT.** Das steht deshalb hier, weil es uns häufig als Entgegenkommen angeboten wurde. Dies wäre eine unschätzbare Hilfe, wenn auf Kompensationen teilweise oder vielleicht sogar größtenteils verzichtet wird, um den Schaden so gering wie möglich zu halten.

Egal wie Du Dich entscheidest, ich danke Dir schon **heute** für das Verständnis und Deine Unterstützung.

Unsere wichtigste Bitte aber ist, wenn wir jetzt ab April Beiträge einziehen: Lass diese jetzt nicht einfach zurück gehen, auch wenn Du vielleicht selbst ein Härtefall bist, sondern melde Dich bitte persönlich und direkt bei mir, wir werden dann eine Lösung finden.

Lasst uns alle zusammenhalten, um möglichst bald diese Situation hinter uns zu lassen und wieder gemeinsam nach unserem Motto „Gesunde Fitness erleben“ im Studio durchstarten zu können.

Wir werden weiter für Dich telefonisch, per Email, über unsere Webseite und auf den sozialen Netzwerken da sein - denn wir vermissen die gemeinsame Zeit mit Euch sehr!

Bleib gesund und lass Dich herzlich grüßen – mit Vorfreude auf ein baldiges Wiedersehen bei uns im fit'n fun!

Im Namen des gesamten Teams

Stefan